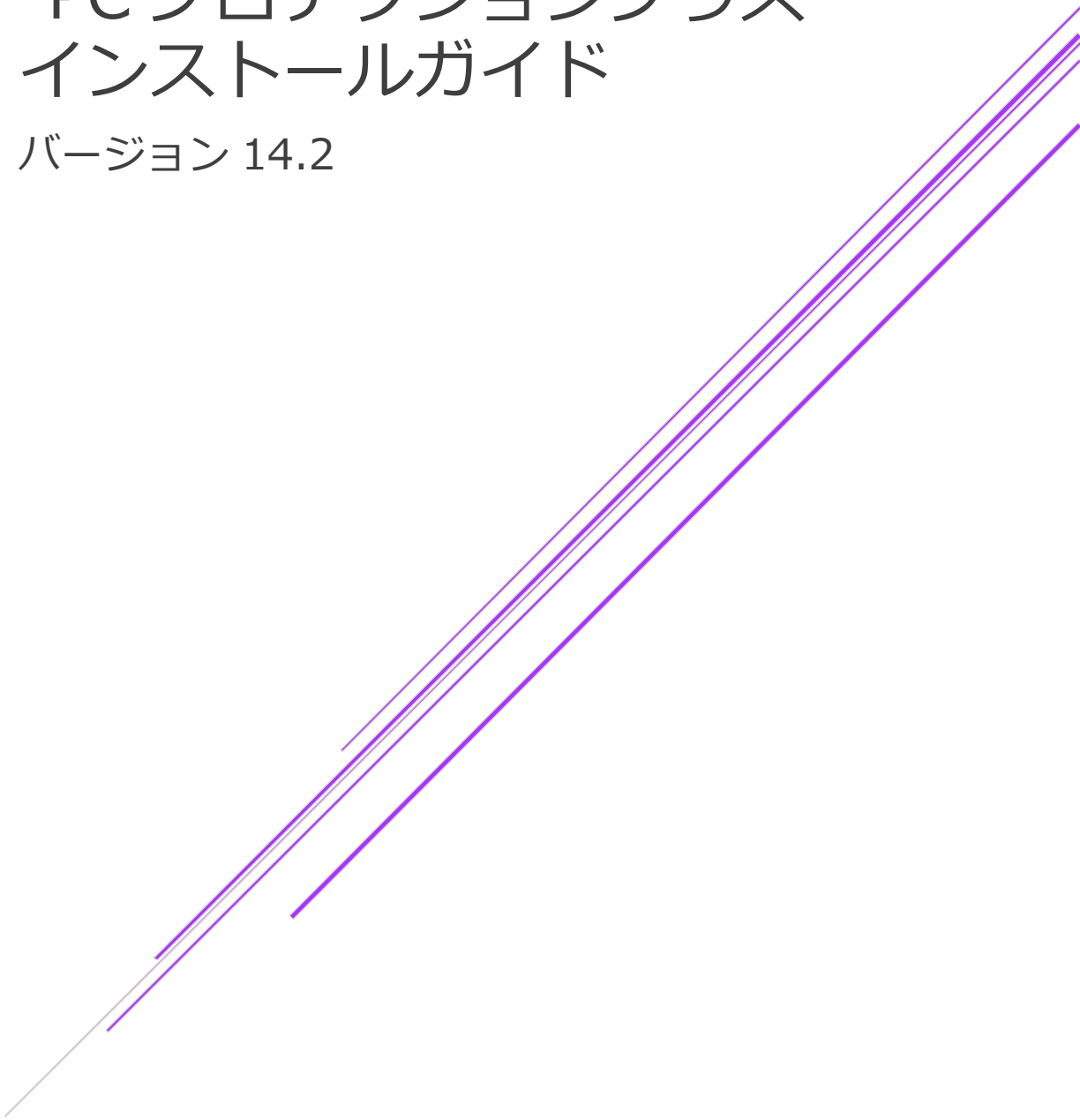


# エフセキュア SAFE Essential -PC プロテクションプラス- インストールガイド

バージョン 14.2



エフセキュア株式会社

## 改版履歴

履歴	リビジョン	リリース日
初版	1.0.0	2014/10/20

### ●免責事項

本書は本書執筆／更新時点の情報を基に記述されており、特に断りのない限り、本書内の記述は、本書記載時のバージョンの製品を元にしております。例の中で使用されている会社、名前およびデータは、別途記載のない限り架空のものとなります。

エフセキュア株式会社（以下、弊社）は、本書の情報の正確さに万全を期していますが、本書に記載されている情報の誤り、脱落、または、本書の情報に基づいた運用の結果につきまして、弊社は、如何なる責任も負わないことといたします。本書に記載されている仕様は、予告なく変更することがあります。

### ●商標

F-Secure および三角形の記号はエフセキュア株式会社の登録商標です。また、弊社の製品名および記号／ロゴは、いずれも弊社の商標です。本書に記載されている全ての製品名は、該当各社の商標または登録商標です。弊社では、自社に属さない商標および商標名に関する、いかなる所有上の利益も放棄します。

### ●複製の禁止

本書の著作権は弊社が保有しており、弊社による許諾無く、本書の一部または全てを複製することはできません。また、譲渡もできません。

## 目次

はじめに.....	4
<b>1. 動作環境.....</b>	<b>4</b>
1.1 対応 OS.....	4
1.2 ハードウェア.....	4
1.3 Web ブラウザ.....	4
<b>2. インストール.....</b>	<b>5</b>
2.1 事前準備.....	5
2.2 PC プロテクションプラスのインストール.....	5
<b>3. アンインストール.....</b>	<b>10</b>
<b>4. インストール FAQ .....</b>	<b>11</b>

## はじめに

本書では、「エフセキュア SAFE Essential – PC プロテクションプラス インストールガイド」を利用する場合の説明をします。

### 1. 動作環境

以下では、本製品の動作用件について説明いたします。

#### 1.1 対応 OS

Windows8.1(32bit/64bit) 全エディション \* i  
Windows8 (32bit/64bit)全エディション \* i  
Windows 7 (32bit/64bit) 全エディション  
Windows Vista (32bit/64bit) SP2 以降、全エディション

\* i : RT は未対応

#### 1.2 ハードウェア

プロセッサ	Intel Pentium4 2GHz 以上
メモリ	1GB 以上 (2GB 以上推奨)
ディスク	800MB 以上の空き容量

#### 1.3 Web ブラウザ

(Win8/8.1) Internet Explorer 10 以上  
(上記以外) Internet Explorer 8 以上  
Fire fox (最新版より 2 世代前まで)  
Chrome (最新版より 2 世代前まで)

## 2. インストール

以下では、製品のインストール手順についての説明をします。

### 2.1 事前準備

インストールを開始する前に、以下のことを必ず確認してください。

- ・他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「ファイアウォールのプログラム」「他の F-Secure のウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

- ・お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

- ・アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

### 2.2 PC プロテクションプラスのインストール

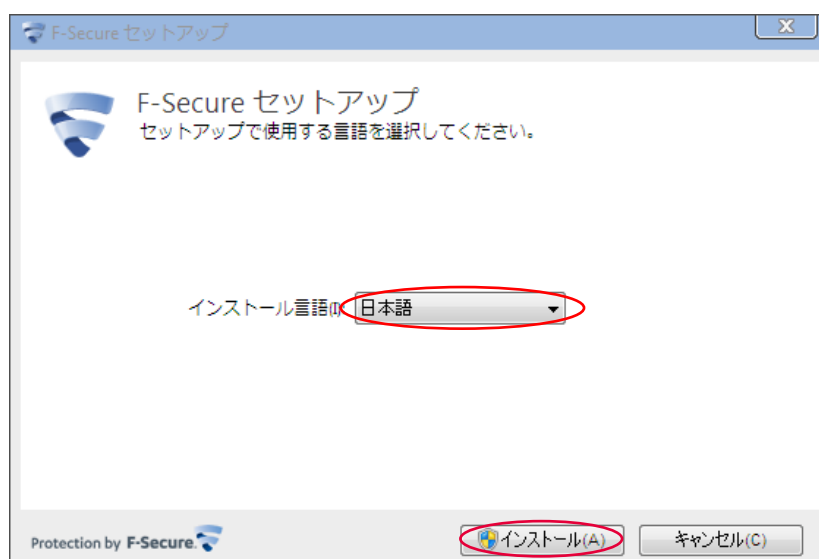
#### 1) インストールについて

ダウンロードした「PC プロテクションプラス」のインストーラをダブルクリックするとインストールが開始します。



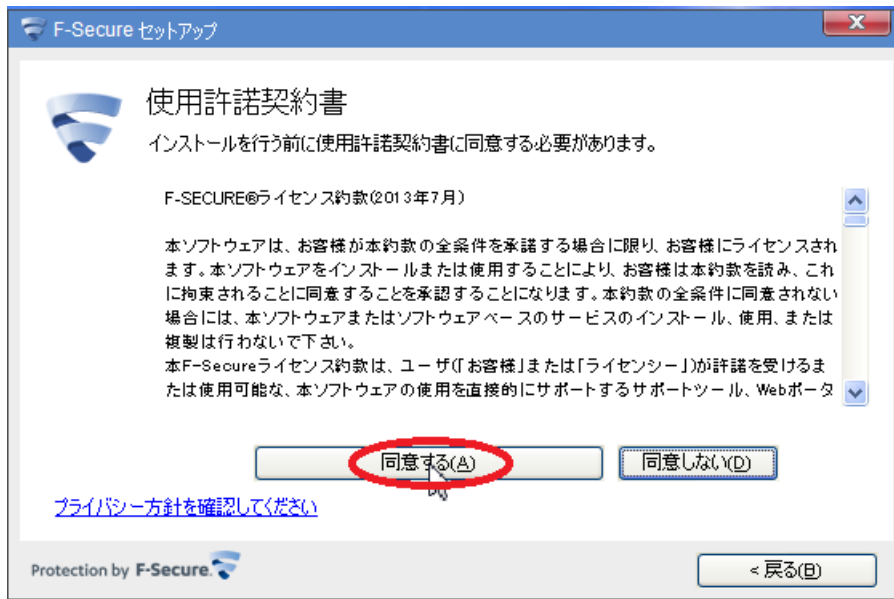
インストーラをダブルクリック

#### 2) 「F-Secure セットアップ」画面について



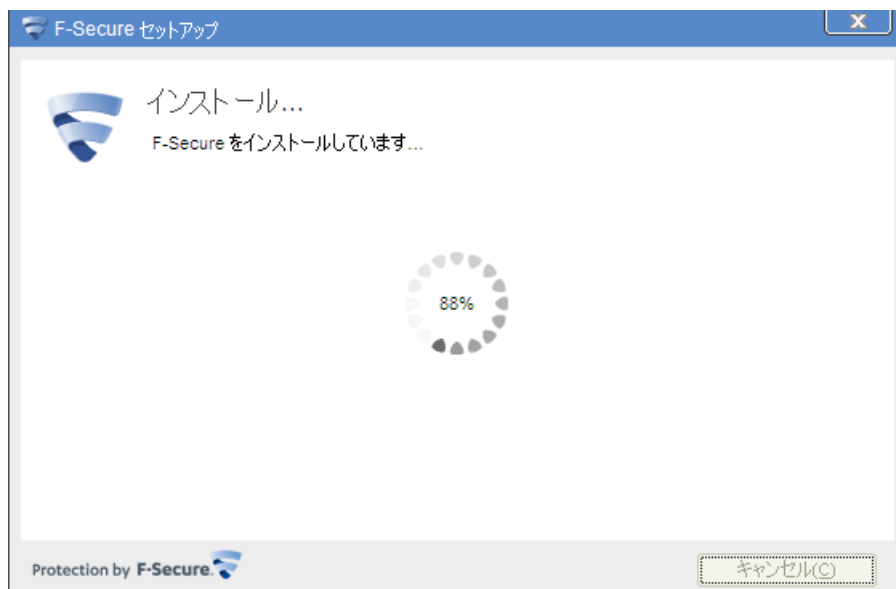
「F-Secure セットアップ」画面が表示されますので、「インストール(A)」をクリックしてインストールを開始します。

### 3) 「使用許諾契約書」画面について



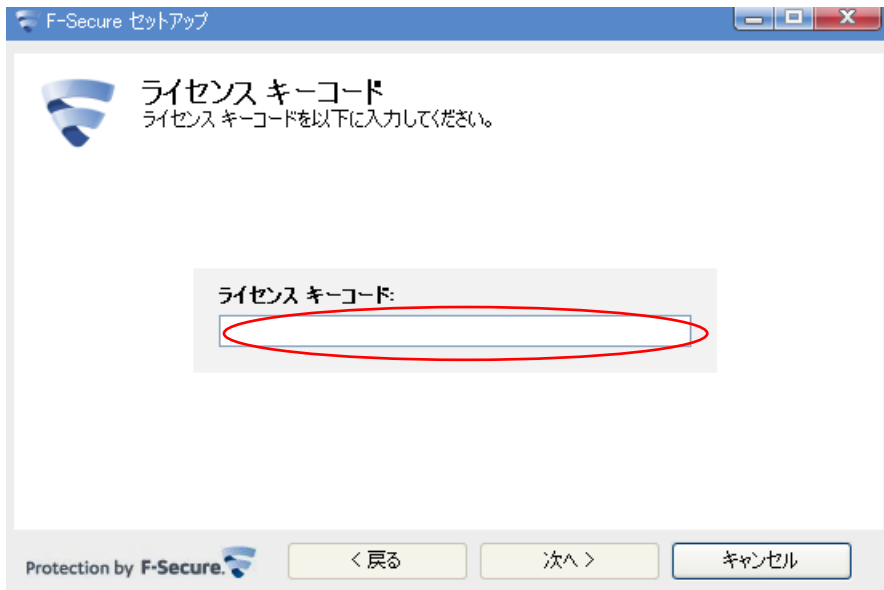
「使用許諾契約書」の画面が表示されますので、「同意する(A)」をクリックしてインストールを開始されます。

### 4) インストールについて



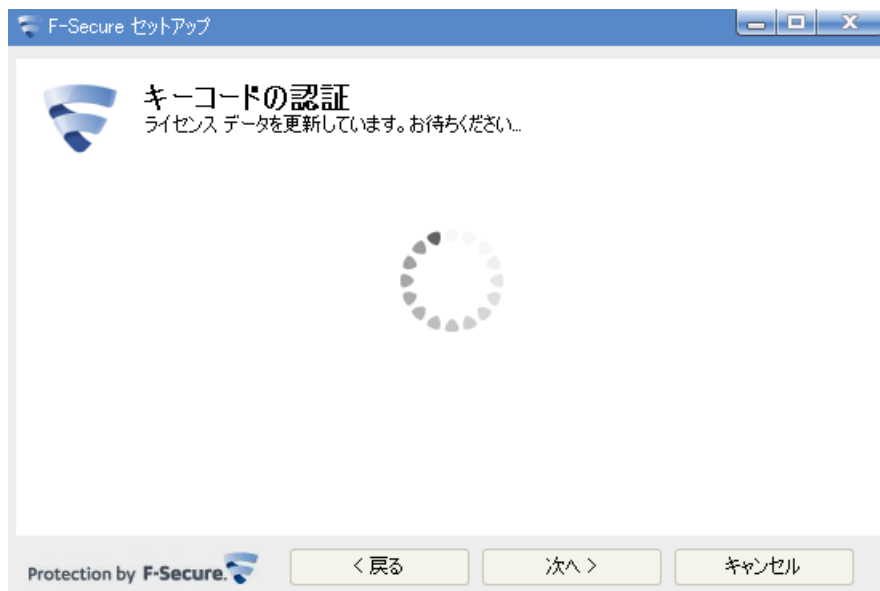
製品のインストールの準備をしています。

### 5)ライセンスキーコードについて



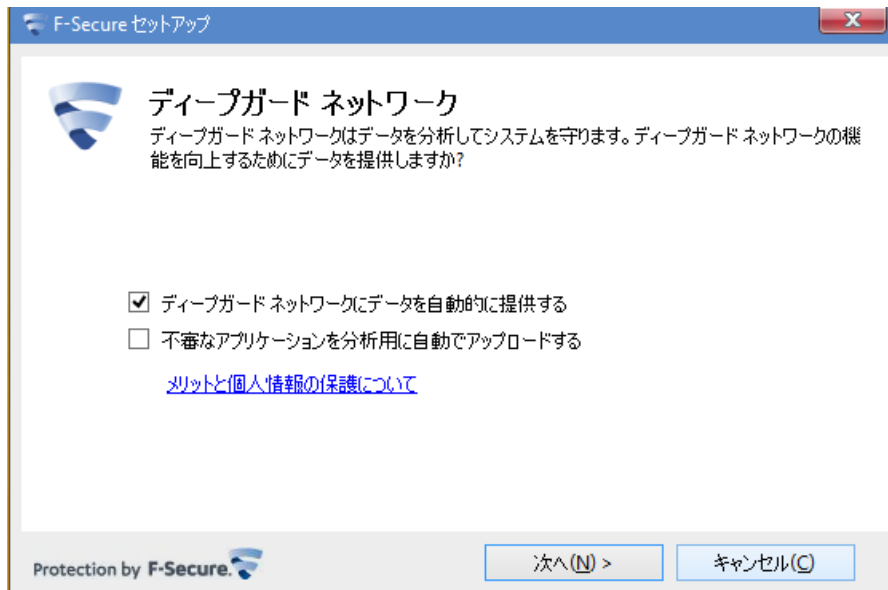
ライセンスコードの入力を求められますので、お持ちのライセンスコードをハイフンも含めて入力してください。

### 6)ライセンスコードの認証について



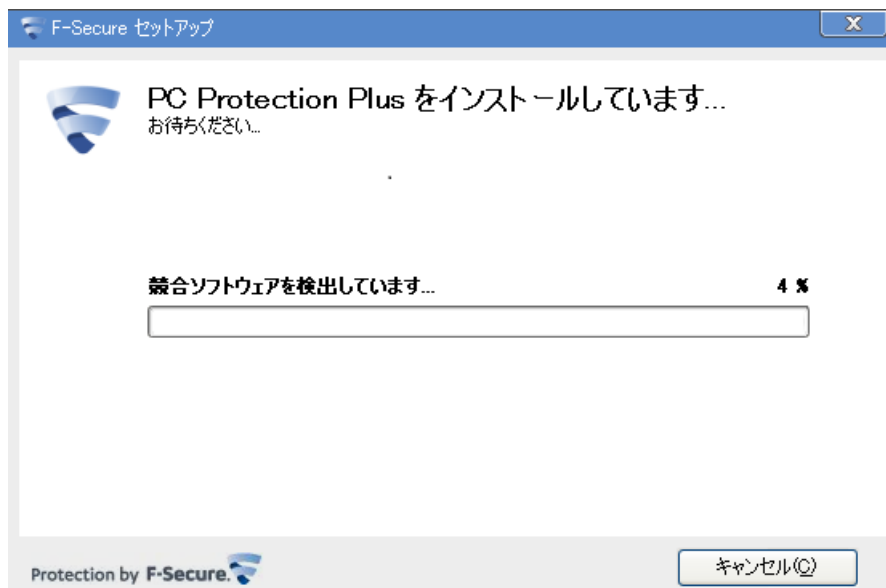
ライセンスの認証を実施しております。

## 7) ディープガードネットワークへの参加



ディープガードとは、エフセキュア独自の未知への脅威に対する保護機能です。ディープガードネットワークに参加する事により、コンピュータは常に最新の未知への脅威に対する保護機能が働きます。尚、PC の特定、或いは個人を特定する情報が流れる事はありません。

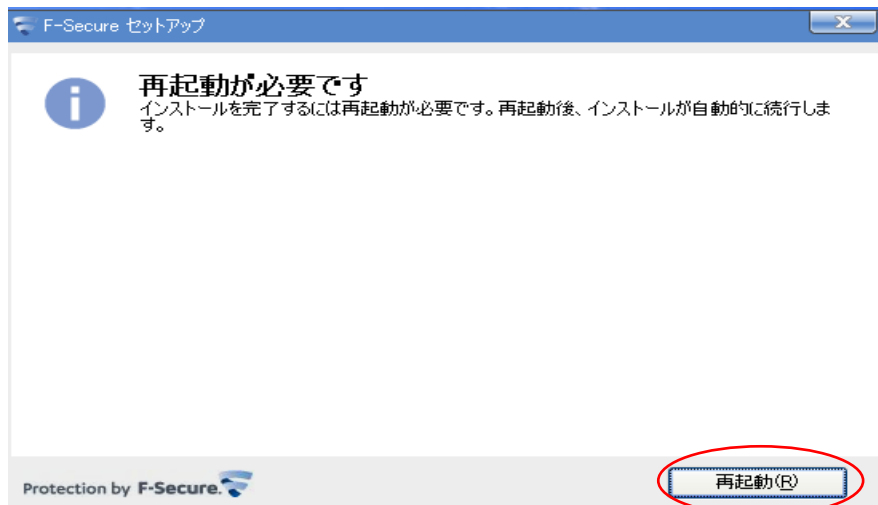
## 8) 製品のインストールについて



ライセンスコードの認証が確認できましたら、製品のインストールが開始されます。

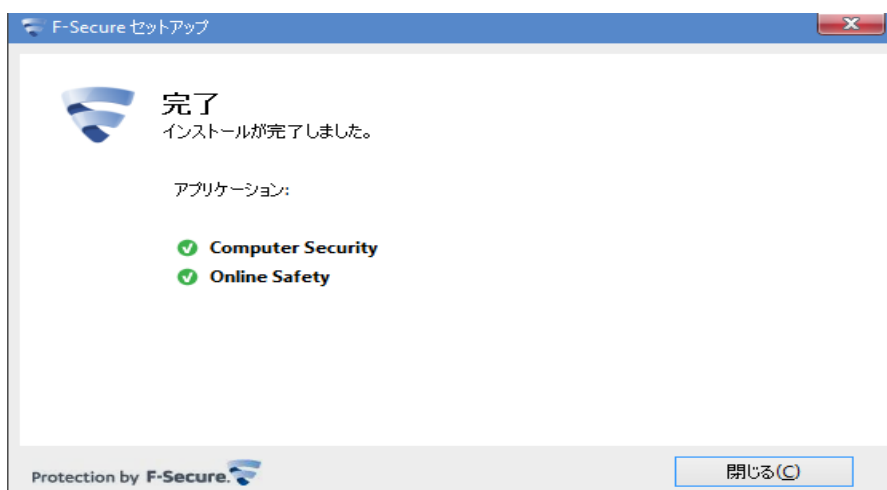


### 9) 再起動について



この「再起動が必要です」の画面は、表示しない場合もあります。

### 10) インストール完了



インストールが完了しました。

### 11) ランチャーの表示

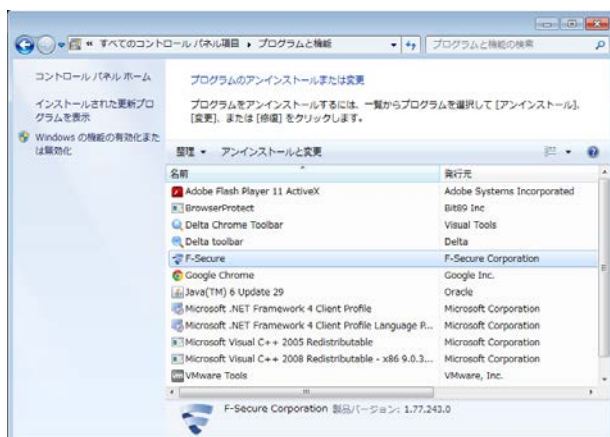


デスクトップ上にランチャーが表示されますのでご確認ください。

### 3. アンインストール

Windows のコントロールパネルからプログラムアンインストールします。

1) 「プログラムと機能」から「F-Secure」を選択後、“アンインストールと変更”をクリックします。

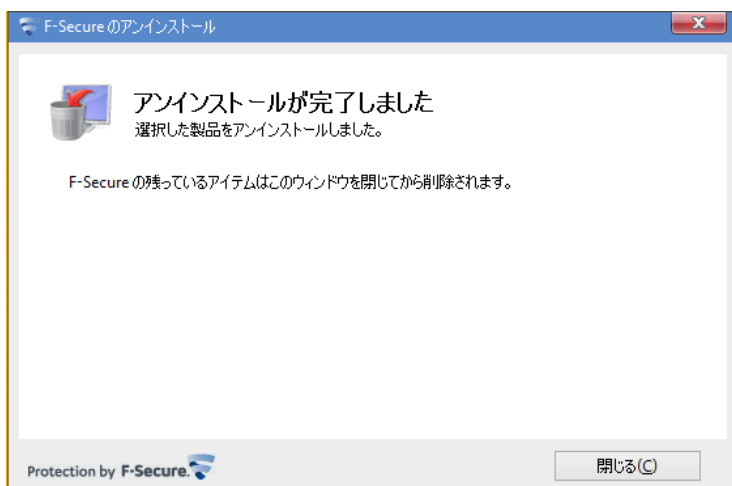


2) アンインストールの実行を確認する画面で、「すべての製品を削除する」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



アンインストールが実行されます。  
アンインストールには少し時間がかかります。

3) アンインストールが完了しました。




「閉じる」をクリックし。

残っているアイテムが削除されます。  
その後、コンピュータを再起動します。

※アンインストール後は必ずコンピュータを再起動してください。  
アンインストールが完了しても、再起動するまでは一部のファイルが削除されず、コンピュータの動作が不安定になることがあります。

## 4. インストール FAQ

インストールについて、特によくお問い合わせいただく質問を 3 つ紹介し、その原因および対処方法について説明します。



製品サポートページの「FAQ」には、ここで紹介するものの他にも、お客様からの質問とその解決策が項目別にまとめられています。  
 製品サポートページ：[http://www.catv-web.jp/pscs\\_faq/](http://www.catv-web.jp/pscs_faq/)

「製品サポートページ」で問題を解決できない場合は、  
 電話またはメールで、ご契約のインターネットサービスプロバイダーまでお問い合わせください。

### Q1 インストール完了・再起動後、コンピュータがフリーズする

- A1** 原因   他のウィルス対策ソフトまたはファイアウォールがすでにインストールされていたことが考えられます。
- 対処   コンピュータを再起動して、数秒以内に [F8] キー(機種により異なる)を押します。セーフモードで起動するためのメニューが表示されます。セーフモードに入ったら、古いアンチウィルスまたはファイアウォールをアンインストールします。(アンインストールの方法はそれぞれのマニュアルをご参照ください。)その後、「エフセキュア PC プロテクションプラス」をインストールしてください。

### Q2 インストール完了・再起動後、インターネットやメールが使えない

- A2** 原因   Web ブラウザのネットワーク接続が拒否された可能性があります。
- 対処   「エフセキュア PC プロテクションプラス」のメイン画面の中にある「ツール」をクリックします。「ツール」の中にある「アプリケーションの権限」をクリックして、一覧でアプリケーションの許可/拒否を確認します。例えば、Web ブラウザが Internet Explorer の場合、「iexplore.exe」が「拒否」に設定されているとネットワーク接続できないため、Internet Explorer は使えません。[詳細] ボタンをクリックし、アプリケーションのプロパティで「許可」に設定してください。

### Q3 システムトレイに「エフセキュア PC プロテクションプラス」のアイコンが表示されない

- A3** 原因   製品のダウンロードが正常に完了しなかったため、「エフセキュア PC プロテクションプラス」に必要ないくつかのコンポーネントがインストールされていないことが考えられます。
- 対処   インターネット接続を有効にして、残りのダウンロードを進めてインストールを完了させてください。