

2.前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。

- 開示を受けた時に既に公知である情報
- 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
- 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
- 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
- トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

第7条 個人情報の取り扱いについて

1.お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、当社が定める相当な期間保有することに同意します。なお、トレンドマイクロは、お客様が製品利用の過程でトレンドマイクロのサーバに任意に保存した個人情報（個人番号、いわゆるマイナンバー等を含みます）を利用することはありません。

(a)氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、KDDIおよび沖縄セルラーまたはお客様が第4条1項、2項および3項に基づき届け出た事項

(b)購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とKDDIおよび沖縄セルラーとの契約にかかわる事項

(c)お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等

2.お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。

(a)サポートサービスの提供

(b)契約の更新案内

(c)トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内

(d)トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内

(e)セキュリティに関する情報の提供

(f)アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動

(g)トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知

3.お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、秘密保持契約書を締結したうえで同社の海外子会社および海外関連会社、販売代理店ならびに国内外の代行業者に対して本条第1項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場があることに同意します。なお、当該個人情報を同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適切な安全管理措置を講じた上で、電子メール、記憶媒体などの送付により行います。

4.お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づき個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。

5.前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。

(a)トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報

(b)保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報

(c)個人に対する評価、分類、区分に関する情報

(d)トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると当社が判断した情報

6.お客様は、トレンドマイクロが本条2項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき停止および第三者への提供の停止の申し出を行うことができるものとし(但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ 個人情報保護担当（兼個人情報保護管理責任者）privacy@trendmicro.co.jpとなります。

7.お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条1項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。

8.お客様が本条にご同意いただけない場合、本ソフトウェアに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。

第8条 契約期間

1.本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、第5条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるとき、もしくは本件サービスの加入期間が終了するときまで有効です。

2.KDDIまたは沖縄セルラー所定の手続を行うことにより本件サービスの加入期間を更新されたお客様には、本契約の最新の内容が適用されます。

第9条 一般条項

1.理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合（サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません）、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。

2.お客様は、本ソフトウェアおよびそれらにおいて使用されている技術（以下「本ソフトウェア等」という）が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。

3.お客様は、本契約未記載の時点で、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。

http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/

http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm

4.本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。

5.本契約は、本ソフトウェアの使用許諾に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めにより優先して適用されます。なお、トレンドマイクロは、お客様へ事前の通知を行うことなく本契約の内容、サポートサービスの内容およびその他の告知内容を変更できるものと、従前の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容は無効となり、最新の本契約の内容、サポートサービスの内容および告知内容が適用されるものとします。

6.お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段（POPUP等を含みます）によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。

7.本ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。

(a)お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだURLがトレンドマイクロ（本号においてその子会社を含みます）のサーバに送信されます。この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスするWebページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施します。

8.トレンドマイクロは、緊急またはやむを得ないと判断する場合に限り、お客様に事前の通知をすることなく、お客様がご利用する本ソフトウェアのアップデートをKDDIまたは沖縄セルラーへ依頼し、KDDIまたは沖縄セルラーより強制的に最新バージョンへアップデートが行われる場合があります。

9.第2条、第3条、第6条および本条の各定めは、本契約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

10.本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

トレンドマイクロ株式会社

著作権について

本書に関する著作権は、トレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。トレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず、本書またはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本書の記述に誤りや欠落があってもトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本書およびその記述内容は予告なしに変更される場合があります。

商標について

TREND MICROおよびウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。本書に記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

Copyright © 2017 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

ケーブルステーション福岡

〒816-0851 福岡県春日市界町5-2
FAX:092-587-1801 URL https://csf.ne.jp/

tel.092-587-1800

CSF C+STB(ケーブルプラスSTB) 重要確認事項

ケーブルプラスSTBおよびケーブルプラスSTB-2を、以下[C+STB]とする

この度は、弊社サービスをお申しいただき誠にありがとうございます。

のご案内はC+STBについてのご説明となっております。

CSFサービス重要説明事項と併せてご確認ください、

加入申込書の「お客様控え」と一緒に保管いただきますようお願い申し上げます。

C+STBで外部接続ハードディスク（以下、HDD）を利用して、録画された内容を消去した場合や、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても一切の補償をいたしません。

HDDに録画された内容が消去された場合、いかなる理由であっても当社は一切の責任を負いかねます。

C+STBの録画用として登録したHDDは、フォーマット（初期化）しますので、それまで外部接続HDDに保存していたデータは全て消去されます。

ご解約の際にはC+STBおよびHDDを撤去・回収いたします。

故障の際にはC+STBをおよびHDDを交換する場合がございます。

「デジタルコピー不可」の番組は録画できません。

「1回だけデジタルコピー可能」の番組をHDDに録画した場合、DLNA対応機器へのムーブは可能ですが、ダビングすることはできません。（録画内容を恒久的に保存したい場合は、記録メディア等に保存することをお奨めします）

「ダビング10可能」な番組をHDDに録画した場合、DLNA対応機器にはダビング9回ムーブ1回が可能です。（LAN接続可能な機器についてはお問合せください）

外部機器との接続・設定（LAN、HDD等）は、当社にて設定を致します。

LAN録画を実行する場合は、有線LANでのネットワーク接続をご使用ください。無線LANまたはPLCでのネットワーク接続では、LAN録画が正常に実行されない場合があります。また、無線LANまたはPLCでのネットワーク接続では、C+STBとDLNA対応機器を直接有線LANで接続すると、インターネットに接続できません。ルータあるいは中継器経由でDLNA対応機器と有線LANで接続してください。

C+STBおよびHDDの分解・改造は絶対に行わないでください。分解・改造が判明した場合は機器損害金をお支払いいただきます。また、お客様の故意によりC+STBおよびHDDが故障した場合も、機器損害金をお支払いいただきます。

C+STBをご解約される場合は、機器撤去工事が発生し、C+STBおよびHDDと付属品をご返却いただきます。ご返却がない場合は、機器損害金をお支払いいただきます。

■au IDの提供

C+STBサービスの利用には、KDDI株式会社が提供する「au ID」が必要となります。

契約者は、C+STBサービスを利用する場合は、KDDI株式会社に定める「au ID 利用規約」に同意していただきます。また、C+STB 1台につき1個の「au ID」を予め用意しますので、申込時に暗証番号を設定していただきます。

契約者は、C+STB上で利用されたコンテンツに対する課金及び問合せ等の対応の為に、前項で払い出された「au ID」が設定されているC+STBの機器情報を、当社がKDDI株式会社へ提供することについて承諾していただきます。

第2項で提供された「au ID」は、契約者がC+STBサービスを解約した場合においても自動的に解除されます。

■C+STBサービスの提供条件

C+STBサービスの利用にあたっては、事前にテレビデジタルコース（プレミアムコース・ベーシックコース・BSコースのいずれか）の加入条件を締結し、かつインターネット回線の契約があること、またはC+STBサービスの申込みと同時に当社インターネット契約を締結することは必要となります。尚、C+STBサービスの申込みは、テレビ約款、インターネット約款および本規約を承諾し、別に定める加入申込書に所要事項を記入捺印の上、当社に申し込むものとします。所要事項の記入は正確に事実を記入するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の記入をしてはならないものとします。

当社は、前項の規定に拘わらず、次の各号の何らかに該当する場合には、前項に基づく申込みを承諾しないことがあります。

①KDDI株式会社が定める「au ID利用規約」に同意いただけない場合。

②別記の提携事業者が定める規約等に同意いただけない場合。

■アプリケーションについて

アプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約に予め同意いただいた上で、C+STB上よりau IDを利用し購入してください。

au IDおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。au ID利用規約に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。

au Market以外で購入しダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。

一部アプリケーションにおいて時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたしません。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。

お客様がダウンロードされたアプリケーションについては、お客様サポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。

弊社は、放送サービスおよび提供するアプリの内容を変更または終了することがあります。変更または終了によっておこる損害賠償には応じません。

弊社の責めに帰さない事由により有料アプリケーションが利用できない場合、提携事業者の規定によるものとします。

■契約者に係る個人情報の取扱い

当社は契約者の個人情報を次に掲げる目的のために利用するものとします。契約者の視聴状況やC+S T Bの使用状況並びに操作に関する記録について集計・分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、あるいはアンケート調査及びその分析を行い、設備の保守及び新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上を図るため。

■無線LANについて

C+STBは無線LAN（Wi-Fi）クライアント内蔵です。

ご契約内容により、接続方法や設定内容が固定されていることがあります。

C+STBを無線LANネットワークに接続（本機の設定：「クライアント」）にする場合、対応した無線LAN親機となるアクセスポイント（無線ブロードバンドルータ）が必要です。

アクセスポイントは、WPS対応であることを確認してください。（WPSに対応していない場合は、設定の際にアクセスポイントの暗号キーが必要となります）

無線LAN接続に関しては、電波状況により接続できない場合があります。その場合は有線で接続してください。

C+STBと他の無線機器との接続状況によっては、通信速度が遅くなる場合があります。

アクセスポイントの無線方式を切り替えた場合は、無線LANで接続できていた機器（パソコン等）が接続できなくなることがあります。

通信内容の傍受、不正利用、なりすまし等を防止するために、適切なセキュリティ設定（暗号化設定）を行ってください。C+STBには、標準でセキュリティ（ウィルスバスター）が設定されていますので、設定を無効にせず、そのままご利用いただくことをお奨めします。

電波障害が発生する場合がありますので、電波を使う機器から離してください。（例：電子レンジ等）

DLNAによる再生は、有線での接続をお奨めします。無線で接続する場合は、ケーブルプラスRemoteのご利用をお奨めします。

ネットワークの接続構成を変更すると、重要な最新ファームウェアへの更新ができなくなったり、設定変更が行えなくなったりする可能性があるため、変更は行わないでください。お客様で接続構成等、変更を行った場合は動作保障できません。

詳しくは取扱説明書をご覧ください。

本書には、お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー（個人向け製品用）に続いて、「ウイルスバスター for au」の使用許諾契約書および注意事項が記載されています。

お客様の端末情報の送信についてのプライバシーポリシー（個人向け製品用）

以下に記載の内容は、お客様がご利用するトレンドマイクロ株式会社（以下「弊社」といいます）のアプリケーションまたはソフトウェアプログラム（以下総称して「アプリケーション」といいます）が、当該アプリケーションをインストールされたお客様のパソコン、スマートフォンまたは各種情報端末等(以下総称して「お客様の端末」といいます)から情報を収集し、弊社に送付する機能がある場合に適用される内容です。アプリケーションをご利用になる前によくお読みください。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえでアプリケーションをご使用ください。なお、お客様がご自身で入力し、弊社のデータベースに登録される、お客様のユーザ登録情報（個人情報を含みます）については、入力時にその目的などを明記しております。お客様のユーザ登録情報の利用目的などの詳細は、お客様から収集する個人情報の取り扱いについて <<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/handling/index.html>>をご覧ください。

以下は、アプリケーション利用中にお客様の端末から自動的に送付される情報に関する説明です。

1.取得される情報の項目、取得方法、利用目的、停止方法等について

(1) 脅威情報関連

本カテゴリ（脅威情報関連）のうち、弊社が該当の脅威の直接的なプログラム以外の目的で送信される情報を利用するのは、以下の①脅威情報のみです。このカテゴリの情報について弊社は、セキュリティ上の脅威についての傾向をレポートとして発表することや、製品やサービスのマーケティングおよび宣伝活動のために、個人を特定しない統計情報に加工して利用することがあります。

取得の停止について：製品画面上で「脅威情報」にかかるチェックボックスをOFFにした場合、以下の①脅威情報のみOFFになります。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

①脅威情報

Trend Micro Smart Protection Network（「スマートフィードバック」、「ファイルレピュテーションサービス」、「脅威情報の送信」）および「ウイルストラッキング」等を含みます）を備えるアプリケーションの場合、脅威に関する情報を収集および分析し、保護を強化するために、お客様の端末に攻撃を試みる脅威に関連すると思われる情報を収集します。弊社では送信された情報をプログラムの安全性の判定や統計のために利用します。送信される情報にお客様の個人情報や機密情報等が意図せず含まれる可能性があります。弊社がファイルに含まれる個人情報や機密情報自体を意図的に収集または利用することはありません。詳細はTrend Micro Smart Protection Networkプライバシーポリシー <<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/spn/index.html>>をご覧ください。

②お客様環境においてアクセス可能またはお客様がアクセスしたURL Webセキュリティ機能があるアプリケーションの場合、お客様がアクセス可能なURL（メール、メッセージアプリ、SNS、ブラウザなどのお客様環境にURLの記述があるものを指します）またはお客様がアクセスしたURLを送信し、Webページの安全性の判定や統計のために利用します。Webページのセキュリティ上の判定は弊社の独自の基準により行われております。当該機能において判定されたWebページのアクセス可否の最終判断につきましては、お客様にてお願いします。なお、当該機能が有効にしたらうえで、Webページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがありますのでご注意ください。

(a)お客様がアクセスしたWebページのWebサーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等をURLのオプション情報として付加しWebサーバへ送信する仕様の場合、URLのオプション情報にお客様の入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだURLが弊社のサーバに送信され、当該Webページのセキュリティチェックが実施されます。

(b)お客様がアクセスするWebページのセキュリティチェックを実施する仕様になっていることから、お客様がアクセスするWebサーバ側の仕様によっては、URLのオプション情報に含まれる内容により、お客様の最初のリクエストと同様の処理が行われます。

③メールアドレスの一部

「迷惑メール対策」機能があるアプリケーションの場合、お客様の端末からメールの一部データを送信し、迷惑メールかどうかを判定します。

④モバイルアプリ情報

ウイルスバスター モバイルをご利用の場合、お客様が利用するまたは利用する可能性があるアプリケーションの名称、アプリケーションを一意に識別する記号、アプリケーションプロセス名等を送信し、アプリケーションを評価します。

⑤データの一部

不正プログラム対策機能がある場合、不正プログラムかどうか疑わしいファイルについてお客様の端末からファイルのハッシュ値を送信し、不正プログラムかどうか等を判定します。

(2) 端末情報関連

本カテゴリ（端末情報関連）の情報は、弊社はお客様のユーザ登録情報と紐づけ、個人を識別して下記記載の目的のために利用する場合が

あります。

取得の停止について：以下の④弊社製品利用情報（ユーザビヘイビアモニタリング等）および⑤端末環境情報においては、お客様側で停止をすることはできません。その他については各機能またはアプリケーションのご利用を中止いただく必要があります。

①端末固有ID

ライセンスの適切な管理のため、端末固有IDをもとに生成したデータおよびOS情報を、端末識別およびサポートサービスに利用します。

②位置情報

ウイルスバスター モバイルをご利用の場合、お客様の任意によりお客様の端末の位置情報を利用し、端末の位置確認を実施します。

③アプリケーションストアにおける購入情報

お客様が弊社以外のアプリケーションストアで弊社製品を購入された場合、当該アプリケーションストアにおける購入情報（アカウントID等を含みます）をライセンス管理およびマーケティング目的の為に利用します。

④弊社製品利用情報（ユーザビヘイビアモニタリング等）

お客様の弊社製品の操作履歴、弊社製品購入に関連する検索情報などの操作履歴および利用端末情報を、弊社製品の改良、マーケティング（メール等による情報提供を含みます）およびサポートサービス実施目的に利用します。

⑤端末環境情報

お客様が弊社製品を利用するハードウェア情報、OS情報、アプリケーション情報、サービス（OS起動時に動くバックグラウンドサービスをさします）構成情報、Webブラウザアドオンソフトウェア情報、セキュリティパッチ情報、Webブラウザ情報、利用環境情報等を、端末環境の最適化を推奨する対象項目の提案、製品による脅威検出情報および最適化について等のレポート（ユーザ情報登録時のメールアドレスと連携したメールによる送付を含みます）をお客様に提供、効率的なサポートサービスの実施、統計的处理、弊社製品の改良/性能向上、端末識別およびマーケティング目的の為に利用します。

2. 外部送信・第三者提供の有無

弊社は1.に記載した目的を達成する範囲において、弊社の海外子会社、弊社の委託先（国内外を問いません）もしくは製品/サービスの開発または提供元の会社に上述の情報を提供することがあります。また、法令、条約、その他関係当局の要請に基づき情報を開示する場合があります。

3. 問い合わせ窓口

本内容に関するお問い合わせは、ご利用のアプリケーションの弊社サポートセンターまでお願いします。連絡先は、製品添付のマニュアル等に記載があります。または、トレンドマイクロサポートウェブ <<http://esupport.trendmicro.com/ja-jp/consumer/support/vb/contact.aspx>>よりお問い合わせください。

4. 本内容に関して変更を行う場合の手続

本内容を変更する場合は、プライバシーポリシーページ

<<http://www.trendmicro.co.jp/jp/terms-of-use/privacy-policy/smartphone/index.html>>および使用許諾契約書に記載されます。アプリケーションのライセンス契約期間を更新されたお客様には本内容の最新版が適用されます。

以上

トレンドマイクロ株式会社

「ウイルスバスター for au」のご使用前に必ずお読みください

下記の使用許諾契約書（以下「本契約」といいます）は、お客様とトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）との間の契約です。「ウイルスバスター for au」（第4条所定のサポートサービスの一環として提供される一切のパターンファイル、検索エンジンおよびプログラムモジュール等、ソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます。）をインストール、複製、または使用することによって、お客様は本契約のすべての条件に同意されたこととなります。

また、本契約はお客様とトレンドマイクロとの間で締結されますが、20歳以上の方のみ本契約を締結することができます。もし、お客様が20歳未満である場合には、お客様の親または保護者が本契約に同意する必要があります。お客様自身が本契約に同意した場合には、お客様が20歳以上であるということ、ならびに、本契約が有効であり、お客様が、本契約におけるすべての法的な責任を負うことを保証します。本ソフトウェアの通信にかかるパケット通信料はお客様のご負担となります。携帯電話会社が提供するパケット定額サービスへの加入をお薦めします。通信契約を申し込んだ国以外で利用する場合、パケット定額サービスが適用されないことがありますのでご注意ください。※パケット定額サービスに加入されずに多額のパケット通信料が発生した場合でも、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。

使用許諾契約書

第1条 使用権の許諾

トレンドマイクロは、本契約記載の条件に従い、本条に定めるお客様が自己所有（お客様が自己使用するリース物件またはレンタル物件を含みます）するモバイルハードウェアにおけるセキュリティ対策を目的とした以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をKDDI株式会社（KDDI株式会社所定のCATV会社を含みます。以下総称して「KDDI」といいます）または沖縄セルラー電話株式会社（以下「沖縄セルラー」といいます）の提供する所定のサービス（以下「本件サービス」といいます）に加入されたお客様に対して許諾します。

(a)本件サービスの加入期間中、本件サービスの適用対象となるハードウェア上で本ソフトウェアをKDDIまたは沖縄セルラーが許諾する数を限度に使用する権利。

第2条 著作権等

1.本ソフトウェアおよびマニュアル等本ソフトウェアに関連する一切のドキュメント（以下、総称して「ドキュメント」といいます）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロまたはトレンドマイクロにこれを許諾した第三者へ独占的に帰属します。

2.お客様は、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、本ソフトウェアおよびドキュメントを第三者へ賃貸、貸与または販売できないものとし、かつ、本ソフトウェアおよびドキュメントに担保権を設定することはできないものとし、また、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償・無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本ソフトウェアを使用することはできないものとし、

3.お客様は、本ソフトウェアにつき、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル（以下、総称して「改造等」といいます）することはできないものとし、お客様の改造等に起因して本ソフトウェアに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとし、

4.お客様は、本ソフトウェアに関する客観性を欠いた実験方法によるパフォーマンステストまたはベンチマークテストの結果を、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、公表してはならないものとし、

第3条 保証および責任の限定

1.トレンドマイクロは、本ソフトウェア、ドキュメントまたは第4条に定義されるサポートサービスに関して一切の保証を行いません。また、トレンドマイクロは、本ソフトウェアもしくはドキュメントの機能またはサポートサービスがおお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本ソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません。

2.KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続によるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、お客様の責任とさせていただきます。

3.本ソフトウェアの譲渡に関連して生じたいかなるトラブルについても、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。また、トレンドマイクロは、合理的な理由に基づき不正な手段もしくは目的による譲渡または入手につき、使用停止の措置を講ずる場合があります。この場合、トレンドマイクロは、本ソフトウェアの利用者に責任がない場合であっても一切の補償をいたしません。

4.お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム（本ソフトウェアを含みますがこれに限られません）の選択、導入、使用および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。本ソフトウェアもしくはドキュメントの使用、サポートサービスならびにサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じたトレンドマイクロの責めに帰すことのできない事由から生じた損害、付随的損害、逸失利益、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害およびデータ・プログラムなど無体物の損害、ならびに第三者からの損害賠償請求に基づきお客様の損害に関してトレンドマイクロは一切の責任を負いません。

5.本契約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。ただしトレンドマイクロに故意または重過失がある場合はその限りではありません。

第4条 サポートサービス等

1.トレンドマイクロは、KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続に従い、本件サービスに加入されたお客様に対し、本件サービスへの加入期間中、以下に記載されるサポートサービス（以下「サポートサービス」といいます）を提供いたします。ただし、インターネット接続環境またはメールアドレスをお持ちでないお客様においては、一部ご利用いただけないサポートサービスがあります。

(a)各種パターンファイル、検索エンジンおよび各種プログラムモジュールのアップデートサービス

(b)メールまたはチャット等による問い合わせ対応

2.サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、本条1項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとし、また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に

対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。

(a)KDDIまたは沖縄セルラーが定める手続に従って本件サービスへの加入手続きを行っていないお客様

(b)前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様

(c)KDDIまたは沖縄セルラー所定のサービスへの契約を終了または契約を解除されたお客様

(d)本ソフトウェアを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます）上で使用しているお客様

(e)日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様

(f)KDDIまたは沖縄セルラーにおいて所定のサービスへの登録情報が確認できないお客様

3.トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートサービスの提供を停止できるものとします。

(a)システムの緊急保守を行うとき

(b)火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき

(c)天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき

(d)上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき

4.前各項にかかわらず、トレンドマイクロは、本ソフトウェアおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される本ソフトウェアについて同社の裁量でサポートを終了することができるものとし、同社がサポートを終了した本ソフトウェアについては、お客様に対するサポートサービスを提供する義務を負わないものとし、また、サポート終了製品は、別途サポートサービスの一環として配信するWebページ、電話またはファックスを介する問い合わせによつてご案内いたします。

5.トレンドマイクロは、サポートサービスの過程でお客様から頂いたご意見、感想等（文章および音声を含みますがそれらに限られません、ただし第7条で定義する個人情報を除きます。以下「ご意見等」といいます）をトレンドマイクロの製品やサービスの改善およびマーケティング活動を目的として利用いたします。お客様は、トレンドマイクロに対して、当該ご意見を全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含みます）権利を許諾するものとし、かつトレンドマイクロに対して当該ご意見等にかかる著作権、著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとし、

第5条 契約の解除

1.お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本ソフトウェアおよびドキュメントを一切使用することができません。

2.前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれか一に該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。

(a)暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与している

と認められる関係を有すること

(b)自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること

(c)暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(d)役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

3.前各項に定める他、お客様が自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、またはその恐れがあるとトレンドマイクロが判断した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。

(a)詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いる行為

(b)違法行為または不当要求行為

(c)業務を妨害する行為

(d)名誉や信用等を毀損する行為

(e)その他各号に準ずる行為

4.お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。

5.本契約が終了するかまたは解除された場合、お客様は、本ソフトウェア、ドキュメントおよびそのすべての複製物をトレンドマイクロへ返却するかまたは破棄するものとします。

第6条 守秘義務

1.お客様は、(a)本契約記載の内容、および、(b)本契約に関連して知り得た情報（サポートサービスに関連する電話番号、メールアドレス、URL、ID、パスワード、更新キー、IPアドレスならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます）につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者（KDDI、沖縄セルラーを除きます）に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとし、また、国家机关の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。