ケーブルステーション福岡

サービスご加入に関する重要事項説明

はじめに

このたびはケーブルステーション福岡のサービスに
お申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客さまに確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいます様、よろしくお願いいたします。
※赤色で掲載されている項目は「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。
なお、ご契約内容によっては追加で「重要事項説明」がございますので、
こちらも併せてご確認ください。
ご不明な点がございましたら、弊社までご連絡ください。

2023年8月改定

目 次

ご契約について

契約・お申込みについて 2
料金のお支払いと請求について 2
設置工事について 2
追加工事について 3
機器等の維持管理について 3
解約 3
一時停止 4
転居手続き 5
料金の改定について 5
免責事項について 5
クーリングオフに関する注意事項 5

ケーブルテレビ

視聴方法について 6
NHK受信料について 6
CS放送プログラムについて 6
コース変更について 6
オプションチャンネルについて 6
B-CASカード／C-CASカードについて 6
HDR（ハードディスクレコーダー）付きセットトップボックスについて 7
画像比率について 7
成人認証について 7
録画制限について 7
その他 8

インターネット

設置工事について 9
他社の解約について 9
ベストエフォートについて 9
オプションサービスや無料サービスについて 9
プラン変更について 9
アカウント・パスワードについて 9
利用制限について 9
責任の範囲について 9
お問い合わせ 9

固定電話

電話番号について 10
セット割引について 10
auまとめトーク（KDDI） 10
ホワイトコール24（ソフトバンク） 10
ターミナルアダプタについて 10
転送電話（オプション）について 10
携帯電話割引サービスについて 10
「ひかり電話」から切替時の注意（CSF光1ギガをご利用のお客さま） 10

CSF ご契約について

● 契約･お申込みについて

1. この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡する場合、名義変更手続きが必要です。
2. 未成年者のご契約は、親権者の同意が必要です。加入申込書備考欄に親権者名、親権者住所及び連絡先のご記入をお願いいたします。
3. ご契約に関するご質問・お問合せにつきましては弊社窓口（092-587-1800）へご連絡ください。
4. 個人情報の取り扱いについて
   弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。「プライバシーポリシー」は弊社ホームページ（https://csf.ne.jp）にてご確認いただけます。

● 料金のお支払いと請求について

1. 工事費等の初期費用は、お申込みいただきました口座に工事日の翌月にご請求させていただきます。
2. 毎月のご利用料金のお支払いは、弊社取り扱い金融機関の口座振替でお支払いいただきます。

福岡銀行・西日本シティ銀行・筑邦銀行・福岡中央銀行・十八親和銀行・佐賀銀行 九州労働金庫・飯塚信用金庫・JA ふくおか嘉穂・JA 筑紫・JA 粕屋・ゆうちょ銀行 振替日は毎月 27 日、ゆうちょ銀行は 26 日（金融機関が休業日の場合は翌営業日）

口座振替の手続きが出来ない場合

書類不備等の理由により手続きができない場合、弊社よりその旨のご連絡とともに、振替口座の再登録をお願いしております。手続きが間に合わない場合、また、振替口座の再登録をいただけない場合、ご契約のサービスを停止させていただくことがあります。停止後の再開に係る費用は有料です。

3. 口座振替の開始は工事日（サービス開始日）の翌月となります。
4. 毎月のご請求について
   テレビとインターネットは当月払い、固定電話は翌月払いです。
   ご請求月 1 日現在で契約されているテレビとインターネットサービス（及び有料セキュリティサービス）の月額ご利用料金（請求月分）と、前月にご利用された固定電話のご利用料金を合算した金額となります。
5. ご利用料金に関する請求書は発行しておりません。弊社のインターネットサービスを利用いただいているお客さまは、弊社ホームページ内の〝加入者専用ページ（https://sweb.csf.ne.jp/qtc-csf/ja/user）〟より請求明細をご確認いただけます。なお、請求明細書の発行をご希望される場合は、弊社の担当スタッフ、または問合せ窓口へお申し付けください。
6. ご登録の口座に変更等があった場合 弊社窓口までご連絡ください。
7. 既にご契約いただいているお客さまが、新たに別のサービスを追加された場合は、設置工事の完了あるいは電話が開通した翌月ご利用分から新たなセット割引が適用されます。

● 設置工事について

1. 弊社では直接配線方式による施工を行います。そのため、機器を設置する部屋にエアコン配管取り付け口などのケーブルの入線口が無い場合、または利用できない場合は、お客さまに承諾をいただいた上で、外壁を開口してケーブルを入線します。
   もしくは、既設のテレビアンテナ配線が5C-FB ケーブルであれば、その配線を利用して施工する場合もございます。配線するケーブルはビス又はクギで固定いたします。

※外壁を開口した場合は防水処理を行います。
※契約変更や解約等に伴い機器や配線を撤去いたします。その際、入線口として使用した開口部はコーキング材パテによる防水処理を行います。
※賃貸住居の場合は、オーナー／管理会社の事前の承認が必要です。

2. 作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
   1) 作業時間中は必ずご在宅、ご在室いただき、お立会いをお願いいたします。
      （作業内容に関して、お客さまにご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。）
   2) 作業には若干の騒音、振動を伴うことがございます。
   3) 作業の都合により、家具、調度品を移動させていただくことがございます。
      移動に際しましては、お客さまにご相談させていただきます。特に壊れやすいものにつきましては、お客さまより取り扱いの指示をお願いいたします。
   4) 小さなお子さまやペットが作業場付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いいたします。
   5) 貴重品、現金等はあらかじめ作業箇所周辺からお客さまご自身で移動、ならびに保管をお願いいたします。
   6) 工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行うことがございますので、ご協力をお願いいたします。
3. 工事が中止・延期になる場合
   以下のような事情で工事を中止・延期、またはご契約の取消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
   1) 弊社サービスの提供不可地域および不可物件
   2) 大型ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物
   3) 風雨等の天候不良
   4) 工事当日の工事内容の変更、又は特殊な工事が必要になる場合
   5) お客さまのご都合が悪くなった場合（弊社へ早めのご連絡をお願いいたします。）

● 追加工事について

1. 以下の場合、弊社窓口までご連絡ください。
   1) サービスの追加や変更をご希望の場合
   2) テレビや貸し出しする機器等の設置場所を変更される場合
   3) テレビ機器買換え等による再配線及び調整をご希望の場合
2. 追加工事には工事費等の料金が必要になります。（別紙料金表）

● 機器等の維持管理について

1. お貸し出しするセットトップボックス（専用チューナー）やモデム等の機器及び付属品は使用上の注意事項を厳守してお客さまに維持管理いただきます。故意または過失により機器等を故障、破損させた場合は、修理にかかる実費相当分を申し受けます。また、紛失および修理不能の場合は、機器損害金を申し受けます。（別紙料金表）
2. 保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分もお客さま設備として維持管理いただきます。
※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。
3. お客さまご自身での設備機器および同軸ケーブルの取り外し・分岐は、弊社施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、他のお客さまにご迷惑がかかる場合がございますのでご遠慮願います。
4. 弊社施設の維持管理・改修等の必要上、地上放送を含む弊社サービスの一部や全部をやむを得ず一時停止することがありますのでご了承ください。

● 解約

1. 弊社サービスの解約をご希望の場合、弊社窓口（092-587-1800）までご連絡ください。
解約の手続きをご案内させていただきます。
※月末での撤去工事をご希望される場合は、混み合っていることがございますので、お早めにお申し出ください。
2. 解約を希望される月の 25 日迄にご連絡ください。

3. 解約月の基本料金

ケーブルテレビ インターネット 固定電話（SoftBank）	停止した日に関わらず１ヶ月分の利用料をいただきます。 ※開通月に解約された場合解約月のご利用料金が発生します。（解約翌月に請求）
固定電話（KDDI）	解約日までの日割料金をいただきます。 （月途中での解約の場合、セット割引は適用されません）

4. 全てのサー ビスの解約時には撤去費用（別紙料金表）がかかります。
5. 撤去工事は、弊社技術員の訪問が必要となります。お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。
6. 「解約」および「サービスの停止および解除」の場合、直ちにセットトップボックス（専用チューナー）やモデム等の貸出機器一式を返却していただきます。万が一、ご返却のない場合には損害金をお支払いいただきます。（別紙料金表）
7. 解約時の注意事項
   1) ケーブルテレビご解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。
   2) 他事業者への契約に伴う手続きや手数料などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
   3) 利用料を前納されている場合、解約後の利用料をご登録の口座へ返金いたします。その際、振込手数料はお客さま負担となります。
8. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがあります。
   1) 利用料または各種料金の支払いを延滞した場合
   2) 集合住宅での導入契約が終了した場合

   ※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービス停止および契約を解除することがあります。

●一時停止

1. お客さまのご希望によるサービスの一時的な中断は１ヶ月単位を基本として申し受けます。中断時の日割り精算はございません。弊社窓口にてお申込みください。
2. サービスごとの停止最長期間と停止期間中の利用料金

サービス	停止最長期間	停止期間中の利用料金（月額/税込）
ケーブルテレビ停止	５年	無料※
インターネット休止	無期限	1,100円
ケーブルプラス電話中断	１年	1,463円
ケーブルライン中断	１年	1,419円

※ケーブルテレビー時停止の場合、配線及び貸出機器は撤去させていただきます。ご利用再開には再設費用がかかります。

3. サービスの再開について
   弊社窓口へお申し込みください。

ケーブルテレビ停止からの再開

再設費用がかかります。引込工事が必要な場合、ご利用再開までに時間がかかる場合があります。

インターネット休止からの再開

月単位での再開となります。ご利用再開月は1ヶ月の料金をお支払いいただきます。月途中の再開でも1ヶ月分の料金となります。

固定電話中断からの再開

再設工事が必要な場合、再設費用がかかります。ご利用再開までに時間がかかる場合があります。

● 転居手続き

1. 転居の際には、お早めに弊社窓口までご連絡をお願いいたします。
2. 弊社サービスエリア内へのご転居であれば、サービスをご継続することができます。その際、弊社技術員による作業が必要となり、移設工事費用がかかります。
3. 地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。
4. 転居時の電話番号について

ケーブルプラス電話・ケーブルライン

KDDI 発番・ソフトバンク発番の場合、電話番号は継続してご利用いただけます。NTT 発番の場合、NTT 同局社内であれば継続できます。継続できない場合は新しい番号でのご利用となります。

● 料金の改定について

サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまには事前に文書にて値上げする商品、時期、金額、理由等を明記した内容をご送付いたします。また、弊社ホームページ等でお客さまへの周知を行います。

● 免責事項について

1. 弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金の支払いは、当社規定によります。
2. 天変地異その他弊社の責に帰さない理由によりサービスのご利用が出来ない場合は、弊社は一切責任を負いかねます。

● クーリングオフに関する注意事項

1. クーリングオフ（加入契約の解除）を適用する場合、申込日から起算して８日以内にお申し出ください。
   その効力は解除する旨の文書を発したときに生ずるものとします。
2. クーリングオフの効力が生じた時点で既に契約に係る工事が完了していた場合、その工事代等費用については返金できません。
3. 次の場合にはクーリングオフの権利行使はできません。
   - お客さま（申込み者）からのご依頼によりご自宅でお申し込みを行った場合
   - お客さま（申込み者）が弊社のショールームに来店されてお申し込みを行った場合

ケーブルテレビ

●視聴方法について

デジタル放送

地上波 ‥‥TV や録画機器に内蔵の地デジチューナーか STB※で視聴します。
BS‥‥‥‥‥STB で視聴します。※一部の地域を除く。
CS‥‥‥‥‥STB で視聴します。（スポーツ、エンタメ、スタンダードコースから）
自主放送 ‥地デジ 111・121 チャンネルで視聴します。
※STB：セットトップボックスの略称名

●NHK受信料について

1. 日本放送協会（NHK）の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。NHK の番組をお楽しみいただくには、衛星放送受信契約が必要です。
2. NHK の BS デジタルチャンネル（101・103ch）を視聴される際は、NHK にご連絡をお願いする旨の案内が表示される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※NHK 受信料についての詳細は、直接 NHK までお問い合わせください。

●CS放送プログラムについて

各チャンネルの番組は弊社ホームページ（https://csf.ne.jp/catv/channel_guide/）、または公式 LINE アカウントで友だち追加を行っていただきご確認ください。

●コース変更について

1 ヶ月単位での変更となります。地デジ再送信コースから多チャンネルコースへ変更の場合、セットトップボックスの設置工事が必要ですので、お早めにお申し出ください。（費用は別紙料金表）

●オプションチャンネルについて

1. オプションチャンネルは 1 ヶ月単位でのお申込みが可能です。
2. セットトップボックス（専用デジタルチューナー）1 台毎の契約となります。
3. オプションチャンネルのみのご契約はできません。
4. WOWOW ご視聴には弊社とともに株式会社 WOWOW との契約が必要です。契約に関する事務手続きは弊社で代行いたします。手続き完了後に株式会社 WOWOW より契約内容の確認が郵送されます。同封の WOWOW 有料放送サービス約款と併せてご確認ください。

※現在 WOWOW をご視聴されているお客さまで、直接受信から CATV 受信へ変更をご希望の場合、視聴形態変更手続きが必要です。

5. お申込みいただいたオプションチャンネルが視聴できない場合は、当該チャンネルを選局いただき、5 分から 10 分程度お待ちいただきますとご覧いただけるようになります。万が一チャンネルがご視聴できない場合は弊社窓口へご連絡をお願いいたします。

● B-CASカード／C-CAS カードについて

1. デジタル放送受信用の B-CAS カード／ C-CAS カードを貸し出します。万が一、紛失・破損された場合は、有償にて再発行いたします。（別紙料金表）
2. セットトップボックス（専用デジタルチューナー）を設置して約 1 ヶ月後から、NHK より連絡を促す案内が NHK の BS デジタル放送のテレビ画面に表示されます。

● HDR(ハードディスクレコーダー)付きセットトップボックスについて

1.HDR の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ（以下「録画内容」という）が消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
2.HDR の故障等により交換が必要な場合、または本サービスを解約される場合、録画内容はすべて消去されます。これにより生じるあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。

● 画像比率について

1. ワイドテレビ (16:9) をご利用の場合
標準画質 (SD) で製作された番組は 4:3 の画面比率で放送しているため、16:9 のワイド画面テレビで受信されている場合、左右または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。
2. 標準テレビ (4:3) をご利用の場合
ハイビジョン (HD) で製作された番組は 16:9 の画面比率で放送しているため、4:3 の通常のテレビで受信されている場合、上下または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

● 成人認証について

1. 成人向けオプションチャンネルは、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。また、本人および年齢確認のため身分証の提示を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。
2. 視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。暗証番号変更後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は弊社窓口まで契約者ご本人さまよりお問い合わせください。

● 録画制限について

1. セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BS デジタル放送、CS デジタル放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制限信号をつけて放送され、録画機器への録画制限がかかっています。

録画制限の種類には以下がございます。

- 「デジタル 1 コピー」（1 回のみ録画可能）
- 「制限コピー」（ダビング 10 による制限 ※HDR セットトップボックスのみ対応）
- 「デジタルXコピー」（デジタル方式の録画機器（HDRを含むハードディスクや、Blue-ray（ブルーレイ）、DVDなど）では録画不可）

2. セットトップボックスを利用しての裏番組の録画はできません。（HDRセットトップボックスは除く）
3. i.LINK による外部録画機器への接続は、弊社ではサポートしておりません。
4. 弊社がお貸し出ししているセットトップボックスに、お客さま所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※テジタル録画機器の種類 によっては「テジタル1コピー」（1回のみ録画可能）の番組を録画できない場合がございます。
※ダビング 10 とは、デジタル接続した録画機器へ９回までのコピー＋1 回ムーブができる仕組みです（アナログ接続時は無制限）。セットトップボックスのみ対応しています。
※ダビング10は一部対応していない場合がありますので、対応の可否については録画した番組の詳細をご確認ください。
※ダビング10はCSデジタル放送には現在対応しておりません。

●その他

1.CS デジタル放送は、クローズドキャプション（字幕）に対応していません。
2.BS 放送ご視聴において、降雨減衰（激しい風雨などで電波が弱くなること）が原因で一時的に放送が途切れることがございます。
3. チャンネルの編成は諸般の事情により変わることがございます。
4. デジタルコースをご契約されているお客さまに向けて、ご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。長期間ご視聴されてない場合や、このスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」などのメッセージが表示されることがあります。このような場合には、チャンネルを変えずに、そのまま 10 分程度お待ちいただければご視聴できます。ご視聴できない場合は弊社窓口へご連絡ください。
5. セットトップボックスは機能改善を目的に、自動でソフトウェアを更新することがあります。ソフトウェアの更新はセットトップボックスの電源が入っていない（使用していない）時に実行されますので、セットトップボックスをご使用にならない時は電源をオフにしてください。
6. お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむ他は、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

インターネット

● 設置工事について

1. 弊社で行う工事は、ケーブルモデムの設置までとなります。モデムからパソコンまでの接続及びパソコンやルーター等の設定はお客さまでお願いいたします。
2. 設定に関するご相談は、弊社サポート係がお電話にて承ります（092-587-1811）。出張による設定をご希望の場合は有料となります。ショールームへ持ち込みの場合は無料です。
3. ケーブルモデムに接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷等が発生した場合は、機器の故障を防ぐために、ケーブルモデムの電源プラグをコンセントから抜き、LAN ケーブルを外していただくことをお薦めいたします。

● 他社の解約について

継続利用されないインターネット回線やプロバイダーは、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。

● ベストエフォートについて

インターネットサービスはベストエフォートであり、通信速度を保障するものではありません。

● オプションサービスや無料サービスについて

以下のサービスは、モデム設置完了後、加入者専用ページからお申込みください。

加入者専用ページ URL　https://csf.ne.jp/members/

＊メールアドレスの追加・変更・削除　＊アクセスカウンタの利用登録　＊各種パスワード変更等

※一部のオプションサービスは電話にて削除を承ります。

● プラン変更について

1 ヶ月単位での変更となります。モデムの交換にお伺いします。（費用は別紙料金表）

● アカウント･パスワードについて

1. お客さまのアカウント、パスワードは大切に保管してください。
2. お客さまにて変更されたパスワードをお忘れになった場合は、弊社にてパスワードを再設定いたします。

身分証をお持ちの上、ショールームまでお越しください。

● 利用制限について

1. インターネット接続サービスの全部または一部を（有償・無償を問わず）第三者へ提供する商品利用は禁止させていただいております。
2. インターネット接続サービスでは、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスの利用を制限することがあります。また、帯域を継続的かつ大量に占有する通信が行なわれた場合は、通信量を制限することがあります。
3. サーバーを立てて接続することは禁止とさせていただいております。

● 責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三者の利害の発生については、弊社は一切の責任を負いかねます。（インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪・競馬・競艇の投票券の購入等）

● お問い合わせ

1. 技術的なお問い合わせは、インターネット加入者様専用のサポートダイアルがございます。（092-587-1811）
2. パソコン・ネットワーク機器・ソフトウェア・宅内 LAN 設備の不具合については、各メーカーにご相談ください。

※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートしかねる場合がございます。

※弊社では家庭内 LAN（ルーター・無線ルーターを含む）の個別サポートは行っておりません。あらかじめご了承ください。

固定電話

ケーブルプラス電話（KDDI）及びケーブルライン（ソフトバンク）の重要事項説明書をそれぞれご確認ください。

● 電話番号について

解約（強制解約含む）になりますと電話番号は消失します。

● セット割引について

固定電話セット割引の適用条件は、ケーブルテレビ・ケーブルインターネットのご利用と同一住所・振替口座であることが条件となります。

● auまとめトーク(KDDI)

au まとめトークの適用をご希望の場合、ショールームにて au ケータイの登録手続きが必要です。

● ホワイトコール24(ソフトバンク)

ホワイホワイトコール24（以降、WC24）の適用をご希望の場合、ショールーム窓口にてWC24のお申込み手続きが必要です。ケーブルラインのWC24の適用開始時期につきましては、ソフトバンク株式会社よりハガキにて通知があります。ソフトバンクケータイのWC24の適用開始時期につきましては、ソフトバンクモバイル株式会社よりショートメールにて通知があります。

● ターミナルアダプタについて

電話専用アダプタを設置します。（要電源）停電時は発着信ともにご利用いただけません。

※集合住宅の場合、共用部設備の停電及び故障時も使用できません。

● 転送電話（オプション）について

転送電話サービスは各社内容が異なります。また、NTT ボイスワープとは機能が異なります。無応答転送はご利用いただけません。

ケーブルプラス電話（ＫＤＤＩ）

無条件転送・話中転送・スケジュール転送をご利用いただけます。

ケーブルライン（ソフトバンク）

無条件転送をご利用いただけます。

● 携帯電話割引サービスについて

au スマートバリュー、SB おうち割、UQ mobile 自宅セット割は au ショップ又はソフトバンクショップでのお申し込みが必要です。ご注意ください。

●「ひかり電話」から切替時の注意(CSF光1ギガをご利用のお客さま)

CSF 光１ギガのオプションサービス「無線 LAN カード（月額１１０円）」をご利用で、NTT「ひかり電話」を解約（同軸固定電話に変更）される場合、NTT ホームゲートウェイは有料レンタル（月額２７５円）に変更となりますのでご注意ください。

別　紙

●諸工事費等料金表

作業・サービス名称	内　　容	料金（税込）
移　設	転居先（同軸エリア）への取り付け（転居元の撤去含む）	4,400円
増　設	テレビ契約台数の追加。1台あたり	4,400円/台
減　設	テレビ契約台数の減設（ケーブル取り外し）	無料
ケーブルテレビプラン変更	基本料金が上がる場合は無料	1,100円
インターネットプラン変更	増速の場合は無料	1,100円
インターネットプラン変更	旧FCVプランからCSFプランへの変更	1,100円
モデム交換	無線内蔵モデムから有線モデムへの交換	1,100円
固定電話回線変更	KDDI・SoftBank間の移動	4,400円
宅内移動	宅内での設置場所の変更	4,400円
室内移動	同軸ケーブルの延長	330円/m
すきまケーブル		2,200円
ブースター設置		5,500円
分波器	BS波混合用	1,100円
出張費（旧FCVエリア）	一度の訪問につき発生する費用（出張費+設定費）	4,400円
追加工事代	サービスの追加、変更、設置場所移動、配線手直し等	4,400円
STB設置費		4,400円

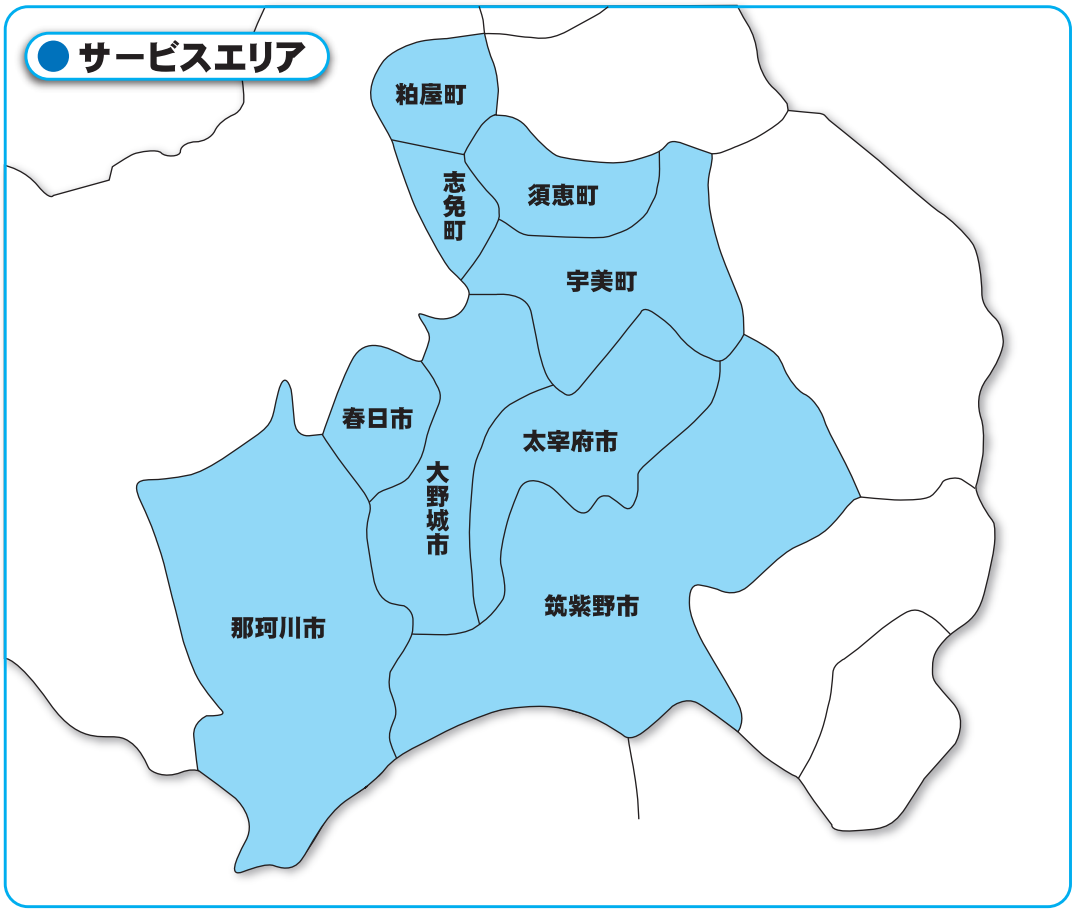
＜撤去費用について＞
工事翌月より、戸建て住宅25回分割（550円／月）（合計13,750円）、集合住宅8回分割（550円／月）（合計4,400円）でお支払いいただきますが、弊社サービス契約期間中は同時に550円／月の割引が適用されます。弊社でご契約のサービス全てを解約された場合、解約翌月以降の分割工事代は一括でお支払いいただきます。

※旧FCVエリアは2020年3月まで公益財団法人福岡ケーブルビジョンが福岡市を中心にサービスを提供していたエリアです。

●主な損害金

機器名称	料金（税込）
STB	22,000円
ホームネットワークSTB（HDR-STB）	44,000円
4KSTB（TZ-LS500B）	32,450円
4Kホームネットワークの STB（Z-LT3000BW）	74,800円
4Kホームネットワークの STB（TZ-HT3500BW）	62,700円
ケーブルプラスSTB　/　ケーブルプラス4KSTB	41,200円
ケーブルプラスSTB用HDD	11,000円
スマートTVBOX	55,000円
リモコン	3,300円
CASカード	2,200円/枚
インターネット用モデム	6,600円
無線モデム	12,650円
EMTA（KDDI固定電話用アダプタ）	13,200円
WMTA（SoftBank固定電話用アダプタ）	17,600円
SoftBank固定電話用モデム	6,600円

※その他付属品は当社規定によります。



※一部提供出来ない地域もございますのでサービスエリアにつきましてはお問い合わせください。

◎固定電話・インターネットに関するお問い合わせ……9:00～18:00　☎092-587-1811

◎固定電話故障受付……24時間受付　0120-929-715

※毎月第３水曜日に、サービスの停止を伴うメンテナンスを実施いたします。ただし、緊急を要する場合は、この限りではありません。

加入お申込み・お問い合わせは［年中無休］

ケーブルステーション福岡　TEL. 092-587-1800
【☎受付時間9:00～18:00】 https://csf.ne.jp/

■志免ショールーム　■春日ショールーム　■筑紫野ショールーム　営業時間10:00～18:00

※技術的条件などにより、弊社サービスの全部もしくは一部がご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※こちらに記載されている弊社サービスまたは他社サービスについては、予告なしに変更される可能性があります。詳しくはお問い合わせください。

※記載内容は 2023 年８月現在のものです。