

## 「つながるスティック」お申込みに関する重要事項説明

九州テレ・コミュニケーションズ株式会社 ケーブルステーション福岡（以下「CSF」といいます。）が定める「つながるスティック利用規約」のご確認をお願いいたします。

<https://csf.ne.jp/>

つながるスティック（以下「本サービス」といいます。）のご契約にあたり、ご確認いただきたい事項を説明しております。内容につきましてあらかじめご了承ください。

### 1. つながるスティックについて

本サービスは、CSF が提供する動画がご覧いただける動画配信サービスです。

### 2. お申込みからご利用開始について

- 1) つながるスティック申込書（以下「申込書」といいます。）に必要事項をご記入いただき CSF にご提出ください。
- 2) CSF にて申込書の登録が完了しましたら契約が成立となり、ショールームでの受け渡し又は、訪問による手渡し、または契約者の住所への送付により提供されます
- 3) ご契約者様にて所有のテレビ機器類の HDMI 端子にデバイスを接続し、初期設定を完了させてください。

本サービスを使用する為にはインターネット回線が必要になります。また、映像を視聴する側のテレビ等には HDMI 端子が必要です。

### 3. ご契約の条件について

契約の種類	条件①	条件の内容	条件②お支払方法
①CSF 契約者	CSF の基本サービスの加入の有無にかかわらず契約可能。	▼CSF の基本サービスに加入していない場合でも、本サービスのみ単独で契約可。	CSF 基本サービス契約と同じ方法でお支払いいただきます
②CSF 地域契約	CSF 地域居住の本サービス契約者	▼CSF 地域とは CSF が定める地域（CSF 基本サービス 提供不可地域など）	CSF 基本サービス契約と同じ方法でお支払いいただきます

#### 4. 課金開始について

CSF が本サービスデバイスを契約者に受け渡した日、または郵送の場合は郵送した 3 日後の属する月の翌月より課金が始まります。ただし、CSF 契約者が訪問設定を希望し、当社がこれを承諾した場合、課金開始日は訪問設定日が属する月の翌月 1 日からとなります。

※日割り請求はございません。

※登録手続きの都合上、月ずれが発生する場合がございます。

※契約者様のインターネット環境によって本サービスをご利用になれない場合も、ご利用料金は発生します。

#### 5. ご利用料金について

名称	料金	料金の内容	お支払い条件
つながるスティック サービス基本利用料	月額 770 円 (税抜 700 円)	1 契約当たりの料金	先払い

#### 6. 契約期間について

本サービスの契約期間は課金開始月より契約者から契約解除の通知があるまで、自動的に継続されるものとします。

#### 7. ご解約について

1) CSF 営業部までご連絡いただくことでお手続きができます。

2) CSF 契約者様はデバイスを返却ください。ご返却が無い場合は 11,550 円(税抜 10,500 円)をお支払いいただきます。

3) CSF 地域契約者様が CSF 地域以外に転居された場合、解約となります。

4) 本サービスをご解約の場合、Netflix や Prime Video 等の本サービスデバイスで利用できるすべての OTT サービスの機能がご利用できなくなります。この場合に掛かる手続きや費用等はご契約者様の責任の範囲になります。

#### 8. デバイスのサポートについて

1) サービスご利用中に予期せぬ不具合が生じ改善されない場合、当社までお問い合わせください。

2) 課金開始後、デバイスの故障などで本サービスのご利用が出来ない場合も、ご利用料金は発生します。

3) Netflix や Prime Video 等の OTT サービスは CSF サポート対象外になります。ご契約者様の責任の範囲でご利用ください。

4) サポート範囲について CSF 契約者様につきましては、電話もしくは訪問によるサポートとなります。

#### 9. インターネット環境について

ご契約者様のインターネット環境によって本サービスをご利用になれない場合があります。

#### 10. 本サービスでご提供するコンテンツ知的財産権について

- 1) 本サービスに関する知的財産権は、全て CSF もしくは当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、「つながるステック利用規約」に基づく本サービスの提供は、本サービスに関する CSF もしくは当社にライセンスを許諾している者の知的財産権についての全部又は一部の譲渡又は移転を意味するものではありません。
- 2) 本サービスで視聴又は閲覧できる全ての動画・静止画のダウンロード、無断転載、コピー、再配布する行為は固く禁止いたします。

▼お問合せ先：092-587-1800

受付時間：9:00～18:00

2025年2月1日