

CSF光 1 ギガ 重要事項説明

サービス名称：CSF光 1 ギガ

サービス提供者：九州テレ・コミュニケーションズ株式会社

1. お申し込みサービスの内容について

サービス概要

- 本サービスは、西日本電信電話株式会社（以下「NTT」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて九州テレ・コミュニケーションズ株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する、光電気通信網を用いたFTTHアクセス回線提供サービスおよびインターネット接続サービスです。
- 本サービスは、新規に申し込みを行うことにより、またはNTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客さまが弊社のFTTHアクセス回線へと契約を切り替え（以下「転用」といいます）たうえで申し込みを行うことにより利用できるサービスです。
- 本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途弊社が定めるサービスに関する諸規定により、お客さまに提示されるものとします。

FTTHアクセス回線タイプ

弊社が提供する戸建住宅向けのFTTHアクセス回線

NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

フレッツ 光ネクストギガファミリー・スマートタイプ/フレッツ 光ネクストファミリー・ギガラインタイプ
フレッツ 光ネクストファミリー・スーパーハイスピードタイプ集/フレッツ 光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ
フレッツ 光ネクストファミリータイプ

弊社が提供する集合住宅向けのFTTHアクセス回線

NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

フレッツ 光ネクストギガマンション・スマートタイプ/フレッツ 光ネクストマンション・ギガラインタイプ
フレッツ 光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ集/フレッツ 光ネクストマンション・ハイスピードタイプ
フレッツ 光ネクストマンションタイプ

最大通信速度

概ね1GbpsのFTTHアクセス回線

NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

フレッツ 光ネクストギガファミリー・スマートタイプ/フレッツ 光ネクストファミリー・ギガラインタイプ
フレッツ 光ネクストファミリー・スーパーハイスピードタイプ集/フレッツ 光ネクストギガマンション・スマートタイプ
フレッツ 光ネクストマンション・ギガラインタイプ/フレッツ 光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ集

200MbpsのFTTHアクセス回線

NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

フレッツ 光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ/フレッツ 光ネクストマンション・ハイスピードタイプ

100MbpsのFTTHアクセス回線

NTTが提供する下記のFTTHアクセス回線提供サービスに相当します。

フレッツ 光ネクストファミリータイプ/フレッツ 光ネクストマンションタイプ

※通信速度は、FTTHアクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から弊社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

2. サービス利用料金

初期費用

回線新規申し込みの場合

●弊社サービス未加入のお客さま

取付工事代27,500円（税込）について、工事翌月より25回分割（1,100円（税込）／月）でお支払いいただきますが、弊社サービス契約期間中は同時に1,100円（税込）／月の割引が適用されます。弊社テレビ・ネット・電話のうち、ご契約のサービス全てを解約された場合、解約翌月以降の分割工事代は一括でお支払いいただきます。※事務手数料1,100円（税込）を工事翌月にお支払いいただきます。

●弊社サービスをご利用中のお客さま

追加・変更工事代52,800円（税込）について、工事翌月より24回分割（2,200円（税込）／月）でお支払いいただきますが、弊社サービス契約期間中は同時に2,200円（税込）／月の割引が適用されます。弊社ネットサービスを解約された場合、解約翌月以降の分割工事代は一括でお支払いいただきます。※事務手数料1,100円（税込）を工事翌月にお支払いいただきます。

※NTT西日本提供の「ひかり電話」を利用希望の場合、当社からNTT西日本に取り次ぎます。また、別途工事費がかかります。

NTTが提供する既設のFTTHアクセス回線からの転用申込の場合

事務手数料・・・4,400円（税込）

月額費用

CSF光1ギガ（戸建タイプ）・・・・・・月額基本料金5,500円（税込）

CSF光1ギガ（マンションタイプ）・・・・・・月額基本料金4,400円（税込）

オプションサービス「CSF光テレビ」・・・・月額基本料金726円（税込）

※スカパーJSAT施設利用料231円とCSF光テレビ伝送サービス利用料495円が含まれます。

3. お申し込みサービスの注意事項

料金に関する注意事項

●ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択されたFTTHアクセス回線のタイプと、実際に開通した際のFTTHアクセス回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。

●料金のお支払い方法は原則口座振替（料金が発生した翌月に振替）となります。また、口座振替の手続きができない場合、本サービスの提供が停止となることもございます。

取扱い金融機関

福岡銀行・西日本シティ銀行・筑邦銀行・福岡中央銀行・十八親和銀行・佐賀銀行・飯塚信用金庫
九州労働金庫・JA筑紫・JA粕屋・JAふくおか嘉穂・ゆうちょ銀行

※振替日は毎月27日、ゆうちょ銀行は26日（ただし金融機関が休業日の場合は翌営業日）

●初期工事費分割払いの期間中に本サービスを解約される場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

●初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日まで、本サービスのお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

●ご利用開始月の月額基本料金は標準サービスとして無料です。

●解約月は月額基本料金がかかります（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

●2ヶ月分の料金が未払いとなった場合、本サービス（及びNTT西日本から提供の「ひかり電話」を含むオプションサービス等全て）の提供は停止となり、その後契約は解除されます。サービス再開については、再開費用がかかることもございます。

お申し込みに関する注意事項

サービスの提供について

- サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービスが提供できないことがあります。
- 新規に本サービスをお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。すでにNTTのフレッツ光サービスまたは弊社の「フレッツ光/Bフレッツ」コースをご利用中の場合は、ご希望の回線に関係なく現在ご利用中の回線とそれに対応したコースが適用されます。
- FTTHアクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、弊社にご連絡をお願いいたします。
- 本サービスに関するご案内、申し込み内容のご確認、広告宣伝または緊急連絡等の目的で、電話、電子メール、SMS（ショートメッセージサービス）または郵便等の方法にてお客さまに通知を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

転用について

- NTTの「フレッツ・テレビ」をご利用の場合、本サービスと合わせて自動的に「CSF光テレビ」に転用されます。この場合、提供元は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。
- 転用に伴い、弊社またはNTTの提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

- ・ NTTが提供する「フレッツ・パスポートID」およびそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。
- ・ NTTが提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。
- ・ 上記記載以外にも、NTTが提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細はNTTにご確認ください。

- 転用後、本サービスから他事業者のFTTHアクセス回線へ再度転用することはできません。他事業者のFTTHアクセス回線の利用をご希望されるお客さまは、本サービスを解約し、当該アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。
- 転用後、本サービスを解約した場合、NTTの提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。NTT提供のひかり電話でご利用の電話番号も消失しますのでご注意ください。

工事について

- FTTHアクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もございます。
- 工事の日程は、お申し込み後に追って弊社よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

利用制限について

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 通信時間が著しく長い、又は通信容量が著しく多い場合、通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画等の閲覧を制限することがあります。
- お客さまの利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

解約に関する注意事項

解約お申し込みについて

●解約を希望される月の25日までに弊社までご連絡ください。26日以降のお申し出の場合、翌月付けでの解約となります。なお、本サービス解約と同時にNTTが提供のひかり電話でご利用の電話番号も消失しますのでご注意ください。

撤去工事について

●光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客さまご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバーケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

※引越に伴ってコース変更をされる場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。引越しが決まりましたら早めに手続きをお願いいたします。

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

機器の返却について

●撤去工事の必要がない場合は、お客さまご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いいたします。

※返却がない場合、違約金がかかる場合がございます。

※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はございません。

CSF光テレビの解約について

●解約後のテレビ視聴のための宅内配線及びアンテナ設置工事等については、お客さまご自身で行ってください。

初期契約解除制度に関する注意事項

●ケーブルテレビ・インターネット・固定電話は、初期契約解除制度の対象です。

※有料オプションサービスは初期契約解除制度の対象外です。

●契約締結後書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、契約の解除を行うことができます。その効力は解除する旨の書面を発した時に生ずるものとします。

●契約の解除に伴い、損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。

●契約の解除に伴い、契約解除するまでの期間において利用した料金・契約事務手数料、および既に工事が実施された場合の工事費用・撤去費用・購入済機器の費用は請求されます。

●書面による初期契約解除の記入項目

□ 816-0851	契約を解除します
福岡県春日市昇町4-1-1	①ご契約者様情報 (ご住所・氏名・電話番号)
ケーブルステーション福岡 行	②契約締結後書面受領日 〇〇〇〇年〇〇月〇〇日
お客様氏名	③ご契約サービス名
お客様住所	④ご契約サービスの 月額利用料金

【書面記載についてのご注意事項】

- ・書面はお客様にてご用意をお願い致します。
- ・郵送料はお客様にてご負担下さい。

各種手続き

コース変更、解約等に関しては、下記の「問い合わせ先」にご連絡ください。

問い合わせ先



ケーブルステーション福岡

福岡営業所 ☎ 092-587-1800

嘉麻営業所 ☎ 0948-53-1116

受付時間

9:00~18:00

メールでのお問い合わせ

infome@csf.ne.jp