

あんしんカメラサービス利用約款

本約款は、九州テレ・コミュニケーションズ株式会社 ケーブルステーション福岡（以下「CSF」といいます。）が提供するあんしんカメラサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものとします。

第1条（約款の適用）

本約款は、当社が提供するあんしんカメラサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものとします。契約者は、本約款の内容について説明を受け、これに同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条（用語の定義）

本約款において、次の用語は以下の意味を有します。

「契約者」本サービスの提供を受ける個人または法人をいいます。

「機器」当社が契約者に提供するカメラ機器および付属機器（microSD カード等）をいいます。

「映像データ」本サービスにより取得・記録される映像および関連データをいいます。

「アプリ」TP-Link 社が提供するスマートフォン向けアプリ「Tapo」をいいます。

第3条（サービス内容）

本サービスは、当社が設置する機器を通じて、契約者がアプリ上で映像を確認できるサービスです。映像の確認は、スマートフォンまたはタブレット端末に限られ、パソコンからの閲覧には対応していません。

本サービスは、防犯または見守りを補助する目的のものであり、犯罪の防止、事故の回避その他の効果を保証するものではありません。

第4条（提供機器）

当社が提供する主な機器は以下のとおりとします。

- (1) 屋内用カメラ（C225）
- (2) 屋外用カメラ（C425）

機器はリース契約により提供され、機器の所有権はすべて当社に帰属します。各機器には microSD カードを付属します。なお、容量の上限は各機器の仕様に準じます。

第 5 条 (設置工事)

機器の設置および初期設定は、当社または当社が指定する事業者が行います。

設置工事費は、当社が別途定める料金表に基づき請求するものとします。

導入キャンペーン等により、設置工事費を無料とする場合があります。

第 6 条 (利用条件)

契約者は、本サービスの利用に必要なインターネット接続環境および電源を、自己の責任と負担において準備するものとします。

推奨通信速度は 100Mbps 以上とします。

契約者は、アプリの ID およびパスワードを自己の責任において管理するものとします。

契約者は、通信環境（インターネット回線、Wi-Fi 環境、ルーター設定等を含みます）を適切に維持するものとし、当該通信環境に起因して本サービスが正常に利用できない場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

また、通信速度の不足、Wi-Fi の電波状況、ルーター設定その他契約者側の通信環境に起因する不具合については、当社のサポート対象外とします。

さらに、契約者が当社の提供するインターネット接続サービスを利用している場合であっても、当該通信環境に起因する不具合については、本サービスの不具合とはみなさないものとします。

第 7 条 (機器の管理および損害)

契約者は、善良な管理者の注意をもって機器を使用および管理するものとします。

契約者の故意または過失により、機器の破損、紛失、盗難等が生じた場合、契約者は当社に対し、当該機器の修理費用または当社が別途定める機器損害金を支払うものとします。

通常の使用による経年劣化または機器の自然故障については、この限りではありません。

第 8 条 (料金および支払)

本サービスの料金は、当社が別途定める料金表によるものとします。

月額料金は日割り計算を行わず、サービス利用の有無にかかわらず請求されます。

インターネット契約未加入者については、別途定める料金が適用されます。

第 9 条 (重要事項の確認)

契約者は、以下の事項について説明を受け、理解したうえで本サービスを利用するものとします。

本サービスは機器の売買ではなく、リース契約であること

機器の所有権は当社に帰属すること

本サービスには最低利用期間 36 か月が設定されていること

最低利用期間内に解約した場合、解約工事費が発生すること

本サービスは防犯・見守り効果を保証するものではないこと

映像データは契約者の管理責任において取り扱うものであること

第 10 条 (最低利用期間および解約)

本サービスの最低利用期間は 36 か月とします。

契約者は、最低利用期間内であっても本サービスを解約することができます。

ただし、その場合、解約工事費として 5,500 円 (税込) を当社に支払うものとします。

解約時には、当社が機器の撤去を行うものとします。

第 11 条 (契約の解除)

当社は、契約者が以下のいずれかに該当した場合、本サービスの全部または一部を停止し、または契約を解除することができます。

本サービスの料金を相当期間支払わない場合

本約款に違反した場合

本サービスを不正または違法な目的で利用した場合

本条に基づき契約を解除した場合であっても、既に発生した料金について、当社は返金義務を負わないものとしします。

第 12 条 (第三者サービスの利用)

当社は、本サービスの提供にあたり、第三者が提供する製品またはサービス（アプリ、クラウド等）を利用することがあります。

これら第三者サービスの利用については、当該事業者が定める利用条件が適用されます。

第 13 条 (サービスの中断・停止)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、契約者に事前通知することなく、本サービスの全部または一部を中断または停止することがあります。

設備の保守または工事を行う場合

通信障害または機器障害が発生した場合

天災地変その他やむを得ない事由がある場合

第 14 条 (免責事項)

当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、映像が記録されなかった場合、誤検知または未検知が発生した場合において、契約者または第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

本サービスは、警備、監視、通報または駆けつけを行うものではありません。

契約者が本サービスを利用して第三者の権利を侵害した場合、当社は一切の責任を負いません。

契約者の通信環境、端末機器またはインターネット回線に起因する不具合により、本サービスが正常に利用できなかった場合、当社は一切の責任を負わないものとしします。

第 15 条 (映像データの取扱い)

映像データは、契約者の管理責任において取り扱うものとしします。

当社は、法令に基づく要請がある場合を除き、映像データを第三者に提供しません。

当社は、映像データを閲覧、保存、監視することはありません。

第 16 条 (約款の変更)

当社は、必要に応じて本約款を変更することがあります。

変更後の約款は、当社が別途定める方法により周知します。

第 17 条 (準拠法および管轄)

本約款は、日本法を準拠法とします。

本サービスに関する紛争については、消費者契約法その他の法令に反しない限り、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は、2026 年 5 月 1 日より適用します